TSI GmbH
RMA-Anfrageformular

An	Von
Fa.	Fa. TSI GmbH
Abt.	Tel. 0241 52303 0
Fax	Fax 0241 52303 49

Senden Sie dieses Formular an TSI, die RMA-Nr. _____ wird Ihnen per Fax zukommen.

Zahlungsinformationen Ihrer Firma	**IHRE Adresse zum Geräterückversand (Kein Postfach)**
Bearbeiter:	Bearbeiter:
Firma:	Firma:
Adresse:	Adresse:
Adresse:	Adresse:
PLZ/Ort:	PLZ/Ort:
Land:	Land:
Tel.: Fax:	Tel.: Fax:
Firmen-E-Mail-Adresse:	Ihre E-Mail-Adresse:

Modell-Nr. Beschreibung	**Serien-Nr.**	**Rücksendegrund (Bitte präzisieren)**
1.		
2.		
3.		

Ist dieses Gerät Gefahrstoffen ausgesetzt gewesen?

Nein ☐ Ja ☐ **Falls Ja**, wenden Sie sich bitte vor Sendung des Gerätes an den Kundendienst unter der Tel.-Nr. 0241 52303 0

Gibt es besondere Vorkehrungen und Abläufe, die TSI bei der Serviceleistung beachten soll? Ja ☐ Nein ☐

Falls ja, bitte beschreiben: _____

➔➔➔ Bitte beachten: <u>EINE ZAHLUNGSART IST NÖTIG</u> ←←←

1. Bei Zahlung mit einer Kreditkarte geben Sie uns bitte folgende Informationen: MasterCard ☐, Visa ☐, American Express ☐

Karteninhaber:	Telefon:
Karten-Nr.:	Gültig bis:

2. Bei Zahlung über eine Auftragsnummer geben Sie bitte die Nr. an: _____

Falls nötig wird sich nach Prüfung Ihres Systems ein Techniker an Sie wenden. Dies gilt für den Fall, dass Ihre Auftragsnummer vom Reparaturwert überstiegen wird. Fällt die Reparatur unter die Garantie wird Ihre Auftragsnummer nicht verwendet. Sollten Sie sich gegen eine Reparatur Ihres Systems entscheiden, werden Ihnen die Kosten für einen Kostenvoranschlag ebenso wie für den Versand berechnet.

Versandmethode:

Versand: 1 Tag ☐, 2 Tag ☐, 3 Tag ☐, Basis ☐ Via: UPS ☐, FedEx ☐, andere _____

☐ Vorauskasse/Zu Rechnung ☐ Unfrei Bitte auf Kundenkonto _____

Kalibrierkosten: €
Kalibrier- und Reparaturkosten: €

Bitte legen Sie eine Kopie dieses Formulars, falls verwendet auch eine Kopie der Bestellung/des Auftrages in den Versandbehälter. Es ist sehr wichtig, die Geräte während des Transportes zu schützen. Bitte verpacken Sie die Sendung sorgfältig.	BITTE SENDEN SIE IHR GERÄT AN: TSI GmbH BETR: Ihre RMA-Nr. Neukoellner Strasse 4 52068 Aachen GERMANY

Wenden Sie sich an 0241 52303 0 (Deutschland). Bitte halten Sie Ihre RMA-Nummer bereit. Sollten eingesendete Geräte länger als 90 Tage bei TSI verbleiben, behält sich TSI die Entsorgung vor.

Die Geschäftsbedingungen von TSI entsprechen gültigen Vorgaben. Mahr dazu unter:
http://www.tsiinc.de/tc-germany.pdf